

# Code of Compliance Würth grupa



Prof. Dr. h. c. mult. Reinhold Würth,  
Predsjedavajući nadzornog odbora Fondacije Würth grupe

»Želimo efekat, proračunljivost,  
iskrenost i direktnost.«

# WÜRTH GRUPA

Würth grupa je globalni tržišni lider u trgovini materijalima za montažu i materijalima za pričvršćivanje. Adolf Würth je položio kamen temeljac 1945. godine: Osnovao je Adolf Würth GmbH & Co. KG u Künzelsauu, jednostavnu kompaniju za šrafove, matičnu kompaniju Würth koncerna. Godine 1954., nakon rane očeve smrti, Reinhold Würth (sadašnji predsjedavajući nadzornog odbora Fondacije Würth grupe) preuzeo je porodični biznis sa 19 godina sa godišnjim prometom od 80.000 evra. Međunarodna orijentacija počela je 1962. sa prvom stranim preduzećem u Holandiji. Danas je grupa kompanija aktivna na tržištu sa više od 400 kompanija u preko 80 zemalja.

Poslovni djelokruzi Würth grupe su podijeljeni na Würth-Linie i Allied Companies. Kompanije Würth Line služe za klasičnu osnovnu djelatnost, prodaju materijala za montažu i materijala za pričvršćivanje. 125.000 proizvoda podleže našim visokim standardima kvaliteta: Zavrtnji, dodatna oprema za zavrtnje, tiple, hemijsko-tehnički proizvodi, okovi za namještaj i građevinu, alati, sistemi za snabdjevenije zalihami i vađenje, kao i zaštita na radu za profesionalne korisnike. Allied Companie su aktivne u sličnim poslovnim oblastima sa trgovačkim ili proizvodnim kompanijama. U ovo područje spadaju i pružaoci finansijskih usluga, kao i hoteli i ugostiteljski objekti.

## **Veoma posebna filozofija kompanije**

Würth – ime označava visok kvalitet proizvoda i izvanredne usluge. A ipak, Würth grupa nije samo jednostavna trgovačka kompanija za montažne i materijale za pričvršćivanje. Iza dugogodišnjeg uspjeha naše kompanije stoji veoma posebna filozofija kompanije i zajedničke vrijednosti koje određuju naše svakodnevno djelovanje.

Vizionarsko razmišljanje nas pokreće na postizanje novih etapa i obezbijeđuje održivi razvoj porodične kompanije. Pritom se svi zaposleni podstiču da doprinesu svojim idejama i kreativnošću. Zahtijevanje i promovisanje učinka je sastavni dio korporativne kulture. Optimistično, odgovorno i djelovanje uz uzajamno poštovanje su naše aktivne smjernice.

#### **Würth grupa širom svijeta**

- Zemlje u kojima je zastupljena kompanija Würth



# PREDGOVOR



Bettina Würth, predsjedavajuća savjetodavnog tijela Würth grupe

**Poštovane dame i gospodo,  
drage koleginice i kolege,**

međusobno povjerenje, proračunljivost, iskrenost i direktnost interno i spolja su osnovni principi čvrsto usidreni u Würth grupi. Posvećenost ovim vrijednostima već možete pronaći u filozofiji kompanije koju je Reinhold Würth izradio 1970-ih.

Ne radi se samo o poštovanju svih važećih pravila i zakona, već i o odgovarajućem internom stavu zaposlenih, što je suštinski element održivog korporativnog uspjeha Würth grupe.

I upravo taj unutrašnji stav želimo da promovišemo. Istovremeno, takođe zahtijevamo striktno poštovanje svih važećih nacionalnih i međunarodnih pravila i zakona. Da bismo ovo učinili transparentnim kako za naše zaposlene, tako i za naše kupce, dobavljače i druge poslovne partnere, razvili smo posebna pravila ponašanja zasnovana na našim korporativnim vrijednostima, koja još jednom sumiramo u Code of Compliance Würth grupe.

Code of Compliance definiše minimalne zahtjeve kojih se moraju pridržavati svi zaposleni u Würth grupi širom svijeta. Stoga morate poznavati Code of Compliance i biti odgovorni za poštovanje principa i pravila ponašanja sadržanim u njemu. Rukovodstva i rukovodioci naših kompanija služe kao uzor i imaju posebnu odgovornost.



Rukovodstvo koncerna Würth grupe (v. li.): Rainer Bürkert, Bernd Herrmann, Robert Friedmann, Dr. Jan Allmann, Ralf Schaich

Naš Code of Compliance je zasnovan na čvrstim uvjerenjem porodice Würth, nadzornom odboru Fondacije, savjetodavnom telu i rukovodstvu koncerna Würth grupe da je praktikovana kultura usaglašenosti suštinska komponenta za naš kontinuirani održivi uspjeh.

U tom kontekstu i u interesu Würth grupe i svih zaposlenih, želimo da Vas zamolimo da se svakodnevno angažujete na primjeni principa Code of Compliance Würth grupe.

**Bettina Würth**  
predsjedavajuća savjetodavnog tijela Würth grupe

**Robert Friedmann, Dr. Jan Allmann, Rainer Bürkert, Bernd Herrmann,  
Ralf Schaich**  
Rukovodstvo koncerna Würth grupe

# SADRŽAJ

## **Code of Compliance Würth grupe**

Izdalo rukovodstvo koncerna Würth grupe u januaru 2017

Djelokrug važnosti	9
--------------------	---

I. Opšti principi ponašanja	10
II. Ophođenje sa poslovnim partnerima	15
III. Izbjegavanje sukoba interesa	19
IV. Postupanje sa informacijama	21
V. Sprovođenje Code of Compliance	24

Vaša kontakt osoba u Würth grupe	28
----------------------------------	----

# DJELOKRUG VAŽNOSTI

Ovaj **Code of Compliance** se primjenjuje na sve zaposlene\* u Würth grupi.

Ovaj **Code of Compliance** opisuje principe ponašanja svih zaposlenih u Würth grupe. Treba ga posmatrati kao mjerilo i ima za cilj da podrži svakoga u poslovnoj svakodnevici u donošenju odluka u skladu sa zakonima i vrijednostima Würth grupe. Ovo služi za zaštitu cijele grupe kompanija i njenih zaposlenih.

Regulative u ovom **Code of Compliance** su obavezujući. Ako prilike specifične za zemlju ili različiti poslovni modeli kompanija u Würth grupe zahtijevaju dodatne regulative, ovaj **Code of Compliance** za cijelu grupu može da se dopuni na nivou kompanije nakon odobrenja od strane lokalnog službenika za saglasnost Würth grupе.

**Opšti principi ponašanja opisani u ovom **Code of Compliance** se takođe primjenjuju kada se radi sa kupcima, kao i sa dobavljačima i drugim poslovnim partnerima.**

Očekujemo da se naši poslovni partneri takođe osjećaju vezanim za ove principe. Usklađenost sa zakonom, iskrenost, pouzdanost, poštovanje i povjerenje univerzalni su temelji dobrih poslovnih odnosa.

\* U nastavku se termin „zaposleni“ koristi za „zaposlene“ osim ako: služi za poboljšanje čitljivosti. Ovo važi i za druge rodno specifične oznake. Ne postoji nikakva povezana sa ovim.

# I. OPŠTI PRINCIPI PONAŠANJA

## 1.1 Ponašamo se pošteno

Uzajamno povjerenje, proračunljivost, iskrenost i direktnost iznutra i spolja odlikuju naše djelovanje. Štimmo ugled kompanije Würth i izbjegavamo sukob interesa.

Na ugled Würth grupe značajno utiče ponašanje njenih zaposlenih. Pogrešno ponašanje može prouzrokovati veliku štetu, npr. u imidžu, ali i u vidu kazni, koje takođe mogu uticati na svakog zaposlenog ponaosob. Prilikom obavljanja naših zadataka pazimo da ugled kompanije Würth bude zaštićen i promovisana u svakom trenutku.

Integritet i pouzdanost su kamen temeljac korporativne kulture kompanije Würth. To znači da se u svakodnevnom radu ponašamo moralno, pošteno i pristojno u svakoj situaciji. Posebno izbjegavamo sukobe između privatnih i poslovnih interesa.

## 1.2 Pridržavamo se važećeg zakona i internih propisa

Važeći zakoni i interne regulative moraju se striktno poštovati. Rukovodioци vide kao svoj posao da daju informacije o relevantnim zakonima i obezbijede njihovo poštovanje.

Kao kompanija, mi smo dio društva u kojem poslujemo. Stoga takođe podliježemo njihovim pravilima i zakonima. Dio našeg imidža je da se, kao zaposleni u Würth grupi, striktno pridržavamo važećih zakona i drugih regulativa u svakoj zemlji i u

svakoj situaciji. Isto važi i za interna uputstva i smjernice kompanije, uključujući i ovaj Code of Compliance. Takođe ostajemo pri ispunjavanju svih ugovora i sporazuma koje smo zaključili.

Za zakonito djelovanje potrebno je poznavanje relevantnih nacionalnih i međunarodnih zakona i drugih pravila. Kao zaposlenom, naš posao je da se samostalno informišemo o zakonima i pravilima relevantnim za naš rad. Nezavisno od toga, zadatak rukovodstva je da informiše svoje zaposlene o relevantnim zakonima i regulativima i da obezbijedi njihovo poštovanje.

### 1.3

#### **Odnosimo se jedni prema drugima odgovorno i sa poštovanjem**

**Radimo odgovorno uz uzajamno poštovanje i djelujemo na direktn i proračunljivo način.**

Korporativnu kulturu Würth grupe karakteriše međusobno poštovanje i odgovorno ophodenje jednih sa drugima. Ovo se odnosi i na saradnju sa poslovnim partnerima, kao i na kontakte i međusobnu saradnju u Würth grupi.

Informisani zaposleni su bolji zaposleni. Redovnim informisanjem želimo da svoje zaposlene pridobijemo za ciljeve kompanije, motivišemo ih i ojačamo osjećaj pripadnosti kompaniji.

#### 1.4

#### **Poštujemo ljudska prava uvažavamo ljudsko dostojanstvo**

**Uvažavamo lična i ljudska prava, izopštavamo zakona dečiji i prisilni rad i donosimo odluke samo na osnovu objektivno razumljivih razmatranja.**

Poštujemo i štitimo ljudsko dostojanstvo, privatnost i lična prava svakog pojedinca. Ljude, njihova iskustva i lične razlike smatramo kao dodatnu vrijednost za našu kompaniju. Stoga se odluke koje utiču na ljude donose isključivo na osnovu pravilnih razmatranja. Ne donosimo odluke koje krše Univerzalnu deklaraciju o ljudskim pravima. Prilikom donošenja odluka poštujemo i zahtjeve Međunarodne organizacije rada (ILO).

Za nas to posebno znači da zabranjujemo svaki oblik prinudnog rada i dječijeg rada i ne dozvoljavamo bilo kakvu diskriminaciju na osnovu etničkog porekla, vere, starosti, invaliditeta, seksualnog identiteta ili pola. Štaviše, ne tolerišemo nasilje, zastrašivanje, maltretiranje ili seksualno uzneniranje na radnom mjestu.

## 1.5 **Odgovorno postupamo sa imovinom kompanije**

**Pažljivo postupamo sa materijalnom i nematerijalnom imovinom Würth grupe i ne koristimo je u privatne svrhe.**

Institucije, radna oprema, sredstva za rad, poslovna dokumentacija i podaci koji su nam dostavljeni za obavljanje naših zadataka su vlasništvo Würth grupe. Sa ovim sredstvima uvijek postupamo odgovorno i pažljivo i nećemo ih koristiti na način koji nije bio predviđen za njegovu namjenu.

Ne tolerišemo namarne ili namjerne radnje protiv imovine kompanije.

## 1.6 **Posvećeni smo bezbjednosti na radnom mjestu**

**Obezbijedujemo radna mjesta koja ispunjavaju zakonske uslove za bezbjednost na radu, zaštitu na radu i regulative o radnom vremenu.**

Zdravlje naših zaposlenih nam je veoma važno. Zaštita Vas i izbjegavanje opasnosti je glavni prioritet. Našim zaposlenima želimo da ponudimo bezbjedno radno okruženje i na taj način obezbijedimo da se poštuju svi propisi, zakoni i standardi koji se tiču bezbjednosti i zaštite na radu.

Zaposleni moraju da imaju mogućnost da se dovoljno odmore. Stoga takođe smatramo da je naša odgovornost da se pridržavamo postojećih zakonskih i internih regulativa u vezi sa radnim vremenom, pauzama i odmaranjem.

## 1.7

### Mi štitimo životnu sredinu

**Mi štitimo životnu sredinu putem ekološki razumnog korišćenja neobnovljivih resursa i posvećeni smo očuvanju prirodne osnove života.**

Würth grupa priznaje da su određeni prirodni resursi ograničeni. Stoga nastojimo da koristimo ove resurse na ekološki razuman način. Ovo ne samo da znači da poštujemo postojeće zakone o životnoj sredini i održivosti, nego takođe nastojimo da izbjegnemo nepotrebno korišćenje neobnovljivih resursa gdje god je to moguće. Od svakog zaposlenog se traži da sprovodi razumne mjere za smanjenje rasipanja resursa i zagodenja životne sredine.



SWG Fabrika šrafova Gaisbach GmbH u Waldenburgu, Njemačka

## II. OPHOĐENJE SA POSLOVNIM PARTERIMA

Opšti principi ponašanja opisani u ovom Code of Compliance se takođe primjenjuju kada se radi sa kupcima, dobavljačima i drugim poslovnim partnerima. Očekujemo da se naši poslovni partneri takođe osjećaju vezanim za ove principe. Usklađenost sa zakonom, iskrenost, pouzdanost, poštovanje i povjerenje univerzalni su temelji dobrih poslovnih odnosa.

### 2.1 **Odbacujemo svaki oblik korupcije i mita**

Odbacujemo korupciju i mito u svim njihovim karakteristikama. Poštrujemo sve relevantne zakone i regulative. Formulisani su jasni interni zahtjevi za ponašanje radi bolje orijentacije.

Korupcija i mito štete slobodnoj konkurenciji i sputavaju inovacije. Kao rezultat toga, društvo kao kompanija gube blagostanje i ugled. Korupcija i mito su zabranjeni širom svijeta i strogo se kažnjavaju. Würth grupa ne tolerira korupciju ili podmićivanje u bilo kom obliku, niti nudi niti daje niti zahtjeva ili prihvata neprimjerene prednosti.

Ovo se ne odnosi samo na lične koristi. Dobijamo naše porudžbine jer naše kupce oduševljavamo npr. boljim rješenjima. Vodimo teške pregovore kada je u pitanju posao, ali smo uvek pošteni prema našim dobavljačima. Strogo odbijamo davanje mita za dobijanje naloga ili ubrzavanje administrativnih procesa i pridržavamo se smjernica poslovnih partnera u vezi sa prihvatanjem i odobravanjem subvencija. Ovi principi se ne primjenjuju samo na sve zaposlene, već i na druge ljudе i organizacije koje djeluju u ime ili u interesu Würth grupe.

## 2.2

### Zalažemo se za fer konkurenciju

**Posvećeni smo fer konkurenciji orijentisanoj na učinak i ne učestvujemo u antikonkurentnim dogovorima sa drugim učesnicima na tržištu.**

Würth grupa vidi sebe kao nekoga ko je obavezan da bude uzor socijalnoj tržišnoj ekonomiji. Stoga smo posvećeni fer konkurenciji orijentisanoj na učinak. To posebno znači da ne učestvujemo u kartelima ili drugim tržišno-restruktivnim ili nečasnim praksama. Odgovornost je rukovodstva da to obezbijede.

Konkretno, ovo znači: Zaposleni u Würth grupi ne sklapaju nikakve pismene ili usmene sporazume sa konkurentima o cijenama, kvotama ili tržištima koja se obrađuju. Mi sklapamo ostale sporazume sa drugim učesnicima na tržištu samo u mjeri u kojoj je to dozvoljeno zakonom. Takođe ne učestvujemo u razmjeni informacija o internim razmatranjima relevantnim za konkurenčiju. Ne utičemo nezakonito na naše poslovne partnere i kupce u njihovom određivanju cijena. Štaviše, tamo gdje imamo dominantnu poziciju na tržištu, mi je ne iskorišćavamo.

Sa obzirom da se usmeni ili prečutni dogovori takođe mogu klasifikovati kao kršenje antimonopolskih propisa, od naših zaposlenih zahtijevamo da se ponašaju pažljivo i oprezno u svakom trenutku kada imaju posla sa konkurentima. Ako konkurent pokuša da navede zaposlenog u Würth grupi da sklopi zabranjene sporazume, zaposleni mora to odmah da prijavi svom menadžeru ili nadležnim organima. Na takav držak i neprihvatljiv zahtjev se mora adekvatno odgovoriti.

**2.3****Nećemo dozvoliti da budemo iskorišćeni u nezakonite svrhe**

**Ne učestvujemo u aktivnostima pranja novca ili finansiranja terorizma i prijavljujemo odgovarajuće sumnjiive slučajeve.**

Pranje novca je prikrivanje porekla sredstava iz nezakonitih izvora kao što su npr. terorizam, trgovina drogom, mito, itd. Želimo samo poslovne odnose sa renomiranim partnerima koji djeluju u skladu sa zakonom i obezbijedju svoje finansije iz legitimnih izvora. Stoga se pridržavamo zabrane pranja novca i ne učestvujemo u finansiranju nelegalnih aktivnosti. Poštujemo važeće zakone o pranju novca i finansiranju terorizma. Preduzimamo razumne mјere predostrožnosti da identifikujemo naše poslovne partnere. Naši zaposleni su pozvani da prijave sumnjiive slučajeve. Poštujemo zakonske obaveze, posebno u vezi sa prijavljivanjem sumnjiivih slučajeva, i sarađujemo sa nadležnim državnim organima.

**2.4****Poštujemo sve važeće zakone o kontroli izvoza i carini**

U međunarodnoj trgovini poštujemo zabrane izvoza, sankcije i embargo. Ako imate bilo kakvih pitanja ili ako Vam nešto nije jasno, obratićemo se nadležnim organima.

Međunarodna trgovina određenim robama i uslugama podleže ograničenjima. Stvorili smo odgovorna tijela za prekogranični saobraćaj (npr. naše carinske i spoljnotrgovinske povjerenike) i uveli interne kontrole kako bismo obezbijedili poštovanje izvoznih zabrana, sankcija i embarga. Naši zaposleni uvijek prate procese izvozne kontrole.

Svjesni smo da pomenuta ograničenja utiču ne samo na fizički prisutnu robu, već i na informacije i tehnologiju. Oni se takođe ne smiju prosljeđivati bez dozvole. Kršenje ovoga može prouzrokovati ogromnu štetu Würth grupi. Zbog toga se svi zaposleni pozivaju da postupaju pažljivo i da npr. ne prenositi informacije bez dozvole putem e-pošte ili telefona. Naši zaposleni mogu i treba da kontaktiraju svog rukovodioca ili nadležna odjeljenja u kompaniji u bilo kom trenutku ako imaju bilo kakva pitanja ili nejasnoće.



Würth Limited u Zebbugu, Malta

### III. IZBJEGAVANJE SUKOBA INTERESA

Privatni interesi mogu biti u sukobu sa interesima Würth grupe. Sukobi interesa mogu negativno uticati na integritet, profesionalizam i uspjeh Würth grupe. Za zaposlene u Würth Grupi, korporativni interesi imaju prioritet nad privatnim. Ovo se posebno tiče sljedećih oblasti:

#### 3.1 **Klaузула о забрани конкуренције**

**Nismo konkurenција kompanijama iz Würth grupe.**

Zaposleni u Würth grupi ne smije ni da radi, ni da stiče ili da učestvuje u kompaniji koja se takmiči sa kompanijama koje su konkurenca Würth grupi.

#### 3.2 **Ulaganja kompanija**

**Ulaganja u druga preduzeća su dozvoljena sve dok na njih ne može da se vrši odlučujući uticaj.**

Kapitalna ulaganja u kompanije koje ne konkurišu Würth-u su dozvoljene sve dok ne dozvoljavaju bilo kakav uticaj na rukovodstvo ove kompanije. Ako ulaganje kompanije prelazi 5 % kapitala kompanije, ulaganje se mora prijaviti nadležnim organima unutar Würth grupe.

### 3.3 Sporedne djelatnosti

#### Sporedne djelatnosti ne smiju štetiti Würth grupi.

Zaposleni može obavljati plaćene ili neplaćene (uključujući i dobrovoljne) aktivnosti samo uz pismenu saglasnost poslodavca. Poslodavac će dati saglasnost ako sporedna djelatnost ne utiče na zadatke zaposlenog u okviru radnog odnosa niti na druge legitimne interese poslodavca.

Izuzetak su povremene aktivnosti pisanja, predavanja i slične aktivnosti koje ne narušavaju legitimne interese poslodavca. Pozdravljamo dobrovoljni angažman naših zaposlenih.



Würth Canada Ltd., Liée u Guelphu, Kanada

## IV. POSTUPANJE SA INFORMACIJAMA

U kompaniji Würth praktikujemo kooperativni stil vođenja. Svojim zaposlenima povjeravamo informacije za njihov rad, a menadžeri su dužni da odluke donose transparentno i razumljivo putem dodatnih informacija.

### 4.1 **Odgovorno postupamo sa podacima kompanije**

**Čuvamo povjerljivost informacija. Samo nadležna i ovlašćena odjeljenja Würth grupe saopštavaju informacije spoljnim licima.**

Povjerljive informacije o kompaniji uvijek moraju se držati u tajnosti. Ne smiju se prenositi neovlašćenim licima, internim i eksternim, i moraju biti zaštićeni od njihovog pristupa. Takve povjerljive informacije mogu uključivati npr. poslovne i tržišne informacije, izvještaji, interna saopštenja i uputstva ili druge poslovne i tajne kompanije.

Razmjena informacija sa spoljnim tijelima može se odvijati samo preko tehnički kvalifikovanih i odgovornih tijela i odjeljenja, kao što su rukovodstvo, odjeljenje za štampu, pravno ili finansijsko odjeljenje.

Obaveza čuvanja povjerljivosti važi i posle trajanja radnog odnosa.

#### **4.2 Ne iskorišćavamo svoje unutrašnje znanje**

**Nije nam dozvoljeno da koristimo insajderske informacije u svoju korist ili korist trećih lica.**

Često imamo saznanja od kompanija Würth grupe ili njihovih poslovnih partnera koja nisu poznata strancima i stoga nisu javna. Takve takozvane insajderske informacije mogu imati vrijednost na tržištu kapitala jer mogu uticati na investicione odluke i kretanje cijena. Zabranjeno je sticati, prodavati hartije od vrijednosti itd. korišćenjem insajderskih informacija ili preporučiti njihovu kupovinu ili prodaju trećim licima.

#### **4.3 Pridržavamo se zaštite podataka i bezbjednosti podataka**

**Pažljivo postupamo sa ličnim i drugim podacima i obezbijedujemo da se lična prava ne krše.**

Podaci su od velike važnosti i za Würth grupu i za ljude povezane sa njom. Zaštita ovih podataka i sprječavanje zloupotrebe podataka je glavni prioritet. Kreiranje zapisa, datoteka i slično za koje se koriste povjerljive informacije kompanije dozvoljeno je samo ako se to radi direktno u interesu kompanije Würth i ako se ne narušavaju prava trećih lica.

Zaštita privatnosti prilikom korišćenju ličnih podataka, kao i bezbjednost svih poslovnih podataka mora biti zagarantovana u svim poslovnim procesima, uzimajući

u obzir važeće zakonske zahtjeve. Kada je u pitanju tehnička zaštita od neovlašćenog pristupa, mora se poštovati standard koji odgovara stanju tehnike.

Posebno smo oprezni kada prikupljamo i obrađujemo lične podatke. Poštujemo važeće zakone o zaštiti podataka i imenujemo nadležna tijela koja su odgovorna za njihovo poštovanje.



Wuerth South Africa (Pty.) Ltd. in Gauteng, Južna Afrika

## V. SPROVOĐENJE CODE OF COMPLIANCE

### 5.1 Kako donosimo odluke?

Ako nismo sigurni u svoje odluke, ispitujemo svoju savjest i razgovaramo o tome sa nadležnim kontakt osobama.

Regulative u ovom Code of Compliance predstavljaju smjernicu za ponašanje zaposlenih u Würth grupi. U konkretnim situacijama u poslovnoj svakodnevici, često moramo da donosimo odluke koje nisu jasno opisane u Code of Compliance ili drugim smjernicama Würth grupe. U takvim slučajevima uvijek možemo kontaktirati naše rukovodstvo ili nadležna odjeljenja u kompaniji. Međutim, često se možemo direktno osloniti na ljudski zdrav razum i naš osjećaj pristojnosti i integriteta postavljajući sebi slijedeća pitanja:

- 1) Da li je moja odluka ili radnja u skladu sa važećim zakonima?
- 2) Da li odluka odgovara poznatim vrijednostima i regulativima kompanije Würth?
- 3) Pod pretpostavkom da su moje kolege i porodica znali za moju odluku, da li bih imao čistu savjest?
- 4) Ako je svako donio tu odluku, da li bih mogao da živim sa posljedicama?
- 5) Ako bi moja odluka bila sutra u novinama, da li bih to mogao da zastupam?

Ako potvrđno možete mirne savjeti da odgovorite na sva pitanja, Vaša odluka ili Vaše djelovanje su vjerovatno opravdani. Ako ne potvrđno možete da odgovorite

na sva pitanja, ne bi trebalo da sprovodite radnju dalje dok ne razgovarate sa svojim rukovodiocem ili kontakt osobom koja je ovdje navedena.

Naravno, možete koristiti i ova pitanja da biste ispričali svoju svakodnevnu rutinu. Samo zato što ste se tako činili u prošlosti ne znači da je to uvijek ispravno.

## 5.2 **Dužnosti naših rukovodioca**

Rukovodioci Würth grupe služe kao uzor i ispunjavaju ovu ulogu. Oni su na raspolaganju da odgovore na pitanja svojih zaposlenih i pomognu im da ispune svoje zadatke i dužnosti.

Würth grupa postavlja korporativno upravljanje na decentralizovan i liberalan način i delegira odgovornost za rezultate daleko dole u hijerarhiji. Pratimo moto „Što su veći uspjesi, veći su stepeni slobode“. Shodno tome, neuspješne kompanije ili osobe odgovorne za rezultate moraju očekivati da svoje zadatke u cijelini ili djelimično predaju centralni koncerna.

Rukovodioci treba da vode svoje zaposlene kroz prijateljsku podršku i uzorne prijedloge, a ne kroz komande i uputstva. Motivacija zaposlenih treba da bude rezultat uzora i skromnosti rukovodilaca, kao i njihovog bliskog kontakta sa bazom.

Instrukcije i nalozi moraju biti transparentni i razumljivi podređenim zaposlenima putem dodatnih informacija.

Svaki rukovodilac mora uvijek da naglašava važnost etičkog ponašanja i poštovanja smjernica, da im se obraća i promoviše kroz njihov stil rukovođenja, kao i obuku. Ličnu odgovornost i slobodu djelovanja treba odobriti što je više moguće. Međutim, poštovanje zakona i smjernica kompanije Würth ima najveći prioritet u svim okolnostima i u svakom trenutku. Ovo se posebno odnosi na pridržavanje ovog Code of Compliance.

Ni pod kojim okolnostima nećemo žrtvovati dobru reputaciju i integritet imena kompanije Würth zarad kratkoročnog profita. Uvjereni smo da ćemo dugoročno biti uspješni.

Rukovodioci su dostupni kao povjerljive kontakt osobe kojima se zaposleni mogu obratiti ako imaju bilo kakvih nejasnoća, pitanja ili profesionalnih i ličnih briga.

Međutim, odgovornost rukovodioca ne oslobađa zaposlene od sopstvene odgovornosti. Samo zajedno možemo biti uspješni.

### 5.3 Kako da se pravilno ponašam ako primjetim nešto nezakonito?

Od svih zaposlenih se traži da prijave svako kršenje Code of Compliance ili važećeg zakona ili drugih obavezujućih pravila. Sa uputstvima će se postupati povjerljivo.

Molimo da nas obavijestite ako imate osnovanu sumnju da neko krši naš Code of Compliance, važeći zakon ili druga obavezujuća pravila. Samo ako otvoreno

postupamo sa mogućim kršenjima, možemo da odgovorimo na odgovarajući način. Ovo nam pomaže da spriječimo štetu za kompaniju Würth, naše zaposlene i naše poslovne partnere.

Prva kontakt osoba za uputstva je prepostavljeni. Zaposleni se takođe u bilo kom trenutku mogu obratiti službenicima za saglasnost ili rukovodstvu sa uputstvima.

Pored toga, sistem uzbunjivača za cijelu grupu SpeakUp je dostupan za pružanje informacija.

Sa uputstvima će se postupati povjerljivo. Uzbunjivač ne smije da trpi nikakvu štetu.

#### **5.4 Moguće posljedice u slučaju kršenja**

**Kršenja Code of Compliance neće se tolerisati i mogu imati značajne posljedice.**

Kršenja Code of Compliance ili zakonskih zahtjeva mogu dovesti do ozbiljnih nedostataka za Würth grupu. Kompanija Würth ne toleriše kršenje zakona, Code of Compliance ili internih smjernica. U zavisnosti od težine kršenja, nedolično ponašanje može imati posljedice prema zakonu o radu, građanskom zakonu, pa čak i krivičnom zakonu za zaposlene.

# VAŠA KONTAKT OSOBA U WÜRTH GRUPI

**Ako imate bilo kakva pitanja ili informacije koje ne možete razjasniti sa Vašim prepostavljenim, na raspolaganju će da Vam budu kontakt osobe i sistem za uzbunjivanje u cijeloj grupi SpeakUp**

Prva kontakt osoba za pitanja i komentare su Vaši neposredni prepostavljeni. Specijalne stručne kontakt osobe su dostupni za specifična pitanja koja se ovim ne mogu razjasniti. Za pitanja o Code of Compliance i usaglašenosti uopšte, su nadležni lokalni službenici za usklađenost, kao i glavni službenik za usaglašenost i njegov tim. Posebne kontakt osobe mogu takođe biti pogodne za posebne regulative u okviru Code of Compliance (npr. povjerenik za zaštitu podataka, zaštitu na radu, za carinu i spoljnju trgovinu). Dotično odjeljenje za ljudske resurse je takođe odgovarajuća kontakt osoba za pitanja osoblja.

Informacije o kršenju usaglašenosti se takođe mogu prijaviti putem sistema za uzbunjivanje u cijeloj grupi SpeakUp.



**Gerhard Seyboth**

Lokalni službenik za usaglašenost

[Gerhard.Seyboth@wuerth.com](mailto:Gerhard.Seyboth@wuerth.com)

+ 49 7940 15 2118



**Klaus Roth**

Group Compliance Officer

[Klaus.Roth@wuerth.com](mailto:Klaus.Roth@wuerth.com)

+49 7940 15 2302



<https://www.bkms-system.net/wuerth>

# IMPRESUM

## Izdavač

Würth grupa

Adolf Würth GmbH & Co. KG

Reinhold-Würth-Straße 12-17

74653 Künzelsau

Njemačka

4. izdanje, April 2024

objavljeno na njemačkom i engleskom jeziku

## Kontakt

Komunikacija unutar kompanije Würth grupe (1GFU)

T +49 7940 15-1186

F +49 7940 15-4400

[presse@wuerth.com](mailto:presse@wuerth.com)

## Odgovorni za sadržaj

Bettina Würth, Dr. Jan Allmann, Rainer Burkert,

Robert Friedmann, Bernd Herrmann, Ralf Schaich

## Redakcija

Klaus Roth

## Dizajn, proizvodnja, štampa

Scanner GmbH Künzelsau

## Foto dokumentacija

Mario Heinritz (S. 2)

Frank Blümler (S. 6, S. 7), Marc Lins (S. 14)

Arhiv Würth grupe

© Würth grupa, Künzelsau

Printed in Germany. Sva prava zadržana.

Ponovno štampanje, takođe izuzetno, samo uz odobrenje.

1GFU-SC-04/24



